

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ACAV – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS CONCESSIONÁRIOS MAN LATIN AMERICA

Vigência a partir de 12 de julho de 2021 e revisado em 09 de novembro de 2021

Esta Política de Privacidade foi elaborada pela ACAV – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS CONCESSIONÁRIOS MAN LATIN AMERICA, empresa com sede em Av. Indianópolis, 2422 – Planalto Paulista – SP - Brasil, inscrita no CNPJ sob o n.º 47.219.928/0001-25 (“**ACAV**” ou “**Nós**”).

Fizemos esta Política para que você consiga encontrar, em um único local, todas as informações a respeito do uso de suas informações pessoais coletadas para a prestação e personalização de nossos serviços.

Em outras palavras, é por meio desta Política de Privacidade que explicaremos como trataremos seus dados pessoais sempre que você utilizar nossos serviços, acessar ou utilizar nossos sistemas e *websites*, responder nossas pesquisas, convocações ou quando interagir conosco em outros meios.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar o seu relacionamento com a **ACAV**. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato diretamente com o nosso Encarregado pelo e-mail indicado no final deste documento.

1. Disposições Preliminares

Salvo em alguns casos específicos, o Controlador de seus dados pessoais, para os fins desta Política de Privacidade, é a ACAV – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS CONCESSIONÁRIOS MAN LATIN AMERICA, empresa com sede na Av. Indianópolis, n 2422 – Bairro Planalto Paulista – SP - Brasil, inscrita no CNPJ sob o n.º 47.219.928/0001-25.

Titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. Verifique periodicamente esta Política para se familiarizar com as eventuais alterações.

2. Como coletamos seus dados pessoais?

A coleta de seus dados pessoais pode ocorrer por diferentes meios, sendo eles:

- Diretamente do titular
- Por meio do concessionário
- Por meio de parceiros comerciais
- Por meio da fabricante Volkswagen Caminhões e Ônibus
- Por meio do Banco Volkswagen
- Por meio de rastreamento automático (*cookies*)

3. Cookies e outras tecnologias de rastreamento

A ACAV utiliza neste site a tecnologia de *cookies* para obter informações de tráfego e segmentar a audiência, personalizando o conteúdo e/ou serviços do site de acordo as características e interesses do usuário para beneficiar a sua navegação.

Cookies são pequenos arquivos de texto, com identificadores alfanuméricos, que são transferidos para o disco rígido de seu computador pelo *browser* que você utiliza para navegar na Internet. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet. Quando essas informações estão armazenadas em seu computador, o nosso sistema reconhece o usuário e personaliza, quando possível, o conteúdo de acordo com o seu perfil. As informações contidas nos *cookies* de cada usuário também são utilizadas para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. Para navegar sem utilização de *cookies*, você pode configurar seu *browser* para rejeitar todos os *cookies* ou você pode configurar o seu computador para lhe informar quando um cookie é baixado.

4. Quais dados pessoais são coletados e para qual finalidade?

Nós da **ACAV** coletamos e mantemos dados pessoais que são estritamente necessários e diretamente relacionados a uma ou mais de nossas funções ou atividades como associação representante das concessionárias MAN Latin America.

Estes dados podem incluir seu nome e seus dados de contato, incluindo endereço, endereço de e-mail e números de telefone.

Você tem o direito de se recusar a nos fornecer dados pessoais. Entretanto, se você decidir fazê-lo, poderemos ser incapazes de fornecer-lhe serviços e benefícios.

5. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Em algumas situações, para que possamos prestar serviços com agilidade, qualidade e até oferecer determinados benefícios, precisamos, eventualmente, contar com a ajuda de parceiros comerciais e terceiros, com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais. No entanto, sempre que divulgamos seus dados pessoais a quaisquer terceiros, exigimos o estrito cumprimento desta Política de Privacidade e da legislação aplicável.

Dispusemos abaixo, os terceiros com os quais poderemos compartilhar seus dados pessoais:

- Contratados, prestadores de serviço e outros terceiros que utilizamos para suportar nossos negócios e que estão contratualmente vinculados a nós
- Nossos parceiros comerciais, no cumprimento de nossos contratos e acordos
- Com a Montadora Volkswagen Caminhões e Ônibus e Banco Volkswagen
- Qualquer autoridade governamental, no cumprimento de ordens judiciais, da legislação, de processos legais ou administrativos
- Qualquer pessoa, se acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **ACAV**, de nossos clientes ou de terceiros

6. Por quanto tempo vamos reter os seus dados pessoais?

Iremos armazenar e manter suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da **ACAV**, (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da **ACAV**.

Em relação ao item "ii", deve-se compreender por "término do tratamento de dados", as seguintes situações:

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular dos Dados foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade
- Quando o Titular dos Dados estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer
- Quando houver uma determinação legal neste sentido

7. Transferência Internacional dos Dados Pessoais

A **ACAV** poderá transferir e ou armazenar seus dados pessoais a parceiros comerciais e prestadores de serviço localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem.

Caso seus dados pessoais sejam transferidos e ou armazenados para o exterior, a **ACAV** adotará as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de seus dados pessoais com terceiros, quando necessário.

8. Segurança dos Dados Armazenados

A sua privacidade é muito importante para nós. Nesse sentido, a **ACAV** investe na implementação de sistemas de segurança e procedimentos técnicos, físicos e gerenciais usualmente adotados pelo mercado para proteger seus dados.

No entanto, embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança absoluta de seus dados pessoais transmitidos para nós. Portanto, é imprescindível que você esteja ciente do risco inerente de qualquer atividade de tratamento de dados pessoais.

9. Exercício de seus direitos

Você pode nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei, como o acesso, a confirmação da existência de uma atividade de tratamento de dados pessoais, a correção, a retificação, a portabilidade ou a exclusão de quaisquer dados pessoais que você nos tenha fornecido. Para tanto, basta enviar uma mensagem para o nosso Encarregado, cujos dados se encontram ao final deste documento. Caso o atendimento à sua solicitação não seja possível, por conta de determinação legal ou segredo de negócio, nosso Encarregado entrará em contato direto com você para esclarecer a situação.

Note que, caso solicite a exclusão de seus dados pessoais, poderemos manter uma cópia armazenada em nossos arquivos, nos casos exigidos por lei.

10. Como nos contatar

Em caso de dúvidas em relação à forma como tratamos seus dados pessoais ou para questionamentos e solicitações você pode contatar nosso **Encarregado de Proteção de Dados**, que buscará sempre atendê-lo no mais curto espaço de tempo possível

ADRIANO BRUSCAGIN

adriano@acav.com.br

+55 11 5591-6500